

A Mese az esernyőről és a hídról pályázat méltatása

Melyek a nyertes pályázat legfőbb erényei?

Maga az esszé tömör, lényegretörő. Egy vezetői coaching 5 hónapos 10 alkalmas folyamatát mutatja be. A vezető felettése is bekapcsolódik az elején a folyamatba. Nehéz helyzet, amikor az ügyfelet „küldik” coachingba.

A helyzet tehát, amibe a coach és coacholt kerül, komplex. A coach előre felmérte, hogy mire van saját magának szüksége ahhoz, hogy ezt a folyamatot jól kezelje, és szupervízióval készült a folyamat indulása előtt.

Tudatosan és rendszeresen használja a szupervíziót. Színesen és kiterjedten dolgozik a meggyőződésekkel, értékekkel és a vágyott állapottal, a kitűzött célokkal, a végponttal.

Bátor folyamat:

Bátran dolgozik a jelennel, az ügyfél „itt és most” viselkedéseivel, és képes ezekben a helyzetekben bátran konfrontálni. Ügyfele felismeréseit cselekvésekre fordítja, illetve fordíttatja át. Félelmeit „átöleli” és tanul belőle.

Észreveszi a párhuzamosságot, amit a coaching legtöbbször felkínál: az ügyfél félelmei, vajon hogyan jelennek meg ő benne és a folyamatban. Hogyan engedje ő is el ugyanazt a képet önmagáról, mint amibe az ügyfele bele van szorulva vezetőként. Hogyan tudja ő maga ezt a páros táncot jó irányba mozdítani.

Bátor volt abban az értelemben is, hogy feszült helyzetekben azt választotta, hogy dolgozik a feszültséggel, úgy tűnik, jó időben és a legjobb módon nyúlt a konfrontáció eszközeihez. Ez tapasztalt coach-oknak is gyakran a legnehezebb beavatkozás.

A coach ütemérzkét dícséri ez a folyamat. Ahogy leírja, érezzük a tempót, a figyelmet, hogy ahol kellett lassított, az „okosságtól” jó ritmusban haladt a „mélység” felé.

Összességében kis különbséggel azért is nyert ez a pályázat, mert itt éreztük leginkább úgy, hogy nemcsak az ügyfél transzformációja volt jelen, hanem a coach saját transzformációja is megszületett.

„A rejtett rétegek abból fakadtak, hogy erősnek és kompetensnek szeretne volna mutatni magát - ahogyan én is coachként vele szemben - ... az ő vakfoltjaiban és rejtett rétegeiben több ponton is magamra ismertem és rájöttem, hogy nekem is szükségem volt 7 ülésre és a folyamatos szupervízióra ahhoz, hogy el tudjam engedni a „kompetens coach”-nak kell mutatkoznom”.

„A folyamat végén arra kértem az ügyfelet, rajzoljon egy szimbólumot, ami kifejezi a korábbi és a mostani énjét és meséljen róla:

‘A folyamat elején egy kinyitott ESERNYŐ voltam, aki mindentől meg akarta védeni a munkatársait és a szigorú szabályokkal biztonságot teremteni, irányt mutatni számukra és saját magam számára is. Mára már egy HÍD vagyok, aki azt engedi feljönni a sikerhez vezető útra, aki valóban részese szeretne lenni és csak akkor nyitja ki az esernyőt, ha ők ezt kérik.’”